

TABEL INDUK HASIL KUESIONER PENELITIAN
HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN INFORMASI DENGAN KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus Pada Pengguna Layanan GO-CAR di Central Park Mall)

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Status	Penghasilan	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	Σ X	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Σ Y	
1	Laki-Laki	17-30 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Palajar/Mahasiswa	Lajang	< Rp. 1,000,000 - Rp. 1,000,000	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	112	5	5	5	3	3	5	5	5	36
2	Perempuan	17-30 Tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah	Rp. 3,000,001 - Rp. 5,000,000	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	4	4	125	5	5	5	3	5	5	5	5	38	
3	Perempuan	17-30 Tahun	S1	Palajar/Mahasiswa	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	3	3	3	5	5	5	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	2	1	1	3	98	3	5	5	3	5	5	5	5	36			
4	Laki-Laki	17-30 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Palajar/Mahasiswa	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	5	4	3	3	2	3	3	5	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
5	Perempuan	17-30 Tahun	S1	Palajar/Mahasiswa	Lajang	Rp. 1,000,001 - Rp. 3,000,000	5	5	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	123	5	5	5	5	5	5	5	5	40	
6	Laki-Laki	17-30 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Palajar/Mahasiswa	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	4	5	3	3	3	4	4	5	5	2	2	5	5	2	2	3	3	4	2	2	2	2	5	5	5	4	4	98	5	5	5	5	2	4	4	2	32	
7	Perempuan	17-30 Tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah	< Rp. 1,000,000 - Rp. 1,000,000	5	4	5	4	3	5	4	5	3	3	4	2	3	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	3	5	3	4	109	5	5	4	5	5	4	5	4	37	
8	Perempuan	17-30 Tahun	S1	Palajar/Mahasiswa	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	2	5	2	2	3	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	3	2	5	5	3	2	3	94	5	3	5	5	3	5	5	5	36
9	Perempuan	17-30 Tahun	S1	Palajar/Mahasiswa	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	92	4	3	4	4	2	4	3	4	28
10	Laki-Laki	17-30 Tahun	Diploma	Wiraswasta	Lajang	Rp. 1,000,001 - Rp. 3,000,000	4	4	3	3	3	3	4	5	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	94	4	3	4	2	4	4	5	4	30	
11	Perempuan	17-30 Tahun	S1	Palajar/Mahasiswa	Menikah	Belum Memiliki Penghasilan	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	99	3	4	4	4	4	4	4	4	31	
12	Laki-Laki	17-30 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Palajar/Mahasiswa	Menikah	Rp. 1,000,001 - Rp. 3,000,000	5	5	3	3	3	4	4	5	5	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	5	2	3	3	4	94	5	5	5	3	3	4	4	4	33	
13	Perempuan	17-30 Tahun	Diploma	Palajar/Mahasiswa	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	5	4	3	3	3	4	105	4	4	5	5	3	3	3	3	30	
14	Laki-Laki	17-30 Tahun	S1	Palajar/Mahasiswa	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	118	5	5	5	5	3	5	5	4	37
15	Perempuan	17-30 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Palajar/Mahasiswa	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	3	5	3	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	2	2	109	3	4	4	4	4	4	4	4	31
16	Laki-Laki	17-30 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Pegawai Swasta	Lajang	Rp. 1,000,001 - Rp. 3,000,000	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	116	5	5	5	5	4	5	5	4	38	
17	Laki-Laki	17-30 Tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Lajang	Rp. 1,000,001 - Rp. 3,000,000	4	3	5	3	5	3	5	3	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	111	4	5	5	5	4	5	3	5	36
18	Perempuan	30-50 Tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Lajang	Rp. 3,000,001 - Rp. 5,000,000	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	5	4	3	3	4	102	4	3	3	3	4	4	5	4	30	
19	Perempuan	30-50 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Tenaga Honorer	Lajang	Rp. 1,000,001 - Rp. 3,000,000	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	123	4	4	4	5	4	4	4	4	33	
20	Perempuan	17-30 Tahun	S1	Guru	Lajang	< Rp. 1,000,000 - Rp. 1,000,000	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	110	4	4	4	3	4	4	4	5	32
21	Laki-Laki	17-30 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Palajar/Mahasiswa	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	4	5	4	4	3	4	5	4	5	3	5	5	5	5	3	2	5	5	3	5	3	5	3	4	5	4	3	5	113	5	3	4	5	3	3	5	5	33
22	Perempuan	17-30 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Guru TK	Lajang	< Rp. 1,000,000 - Rp. 1,000,000	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	118	5	3	4	5	1	5	4	4	31
23	Perempuan	17-30 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Pegawai Swasta	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135	5	5	5	5	5	5	5	5	40
24	Perempuan	17-30 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Pegawai Swasta	Menikah	Rp. 1,000,001 - Rp. 3,000,000	4	5	4	5	4	5	3	1	2	3	3	5	1	5	2	3	2	4	4	3	5	3	5	2	5	2	5	95	2	5	1	5	1	5	5	3	27	
25	Perempuan	30-50 Tahun	S1	Pegawai Swasta	Lajang	Rp. 1,000,001 - Rp. 3,000,000	4	2	4	2	5	5	3	4	3	4	5	3	4	5	4	4	3	3	4	5	3	5	3	4	4	4	5	105	4	5	3	5	3	5	5	5	35	
26	Perempuan	30-50 Tahun	SD	Pegawai Swasta	Lajang	Rp. 1,000,001 - Rp. 3,000,000	4	2	4	2	4	2	4	3	5	3	3	4	4	4	3	2	3	4	2	3	3	4	4	5	1	89	5	5	2	5	5	4	3	5	34			
27	Perempuan	52 Tahun	SMP	Pegawai Swasta	Lajang	Rp. 3,000,001 - Rp. 5,000,000	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	110	5	4	4	4	5	4	4	4	34
28	Laki-Laki	30-50 Tahun	S1	Wiraswasta	Lajang	> Rp. 5,000,000	4	3	5	5	5	2	5	5	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	109	3	4	4	5	4	5	4	5	35	
29	Perempuan	17-30 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Palajar/Mahasiswa	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	4	1	5	1	5	4	5	3	5	5	5	4	4	3	4	5	3	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	110	4	5	2	4	2	3	4	3	27	
30	Laki-Laki	17-30 Tahun	S1	Wiraswasta	Lajang	Rp. 3,000,001 - Rp. 5,000,000	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	81	5	5	5	4	5	4	4	4	36	
31	Laki-Laki	30-50 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Wiraswasta	Lajang	Rp. 1,000,001 - Rp. 3,000,000	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	126	5	5	5	5	5	5	5	5	39	
32	Laki-Laki	17-30 Tahun	S1	Pegawai Swasta	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135	5	5	5	5	5	5	5	5	40	
33	Perempuan	17-30 Tahun	S1	Palajar/Mahasiswa	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	4	4	4	5	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	114	4	4	3	3	3	3	3	3	26
34	Laki-Laki	17-30 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Palajar/Mahasiswa	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	3	4	2	2	2	2	4	5	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	5	83	4	4	4	3	3	4	3	3	28
35	Laki-Laki	30-50 Tahun	S1	PNS	Lajang	> Rp. 5,000,000	5	4	5	3	3	4	3	5	5	4	3	4	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	2	3	100	4	3	3	4	4	3	2	4	27	
36	Laki-Laki	30-50 Tahun	S1	PNS	Lajang	> Rp. 5,000,000	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5	3	4	5	5	3	3	4	111	5	4	5	4	5	4	5	5	37	
37	Perempuan	17-30 Tahun	S1	Pegawai Swasta	Lajang	Rp. 3,000,001 - Rp. 5,000,000	4	4	4	1	2	2	2	2	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	92	4	4	4	4	4	4	5	4	33
38	Laki-Laki	17-30 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Palajar/Mahasiswa	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	3	3	5	4	3	3	1	5	5	2	3	4	4	3	3	5	4	5	3	4	5	3	4	5	2	2	2	2	93	3	3	3	3	5	4	4	5</	

93	Laki-Laki	17-30 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Palajar/Mahasiswa	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	4	4	5	3	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	3	2	2	5	1	1	4	98	5	4	5	5	3	4	5	5	36	
94	Perempuan	17-30 Tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah	< Rp. 1,000,000 - Rp. 1,000,000	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	116	5	3	4	4	5	4	4	5	34	
95	Perempuan	17-30 Tahun	S1	Pegawai Swasta	Lajang	> Rp. 5,000,000	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	108	4	4	3	5	5	4	4	4	33	
96	Perempuan	17-30 Tahun	S1	Pegawai Swasta	Lajang	Rp. 1,000,001 - Rp. 3,000,000	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108	5	4	4	4	4	4	4	4	33	
97	Laki-Laki	57 Tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah	Rp. 3,000,001 - Rp. 5,000,000	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	107	5	4	4	3	4	4	4	4	32	
98	Perempuan	17-30 Tahun	SMA/SMK Sederajat	Palajar/Mahasiswa	Menikah	< Rp. 1,000,000 - Rp. 1,000,000	4	5	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	4	3	3	5	3	3	5	110	5	4	5	5	3	5	4	4	35	
99	Laki-Laki	17-30 Tahun	SMP	Wiraswasta	Menikah	Rp. 3,000,001 - Rp. 5,000,000	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135	5	5	5	5	5	5	5	5	40	
100	Laki-Laki	17-30 Tahun	S1	Wiraswasta	Lajang	< Rp. 1,000,000 - Rp. 1,000,000	4	5	3	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	2	2	4	4	3	2	4	2	3	3	4	3	95	4	4	4	4	2	4	4	2	28	
							Σ X DAN Σ Y	397	406	392	359	365	390	396	436	441	396	395	419	397	400	395	389	387	376	393	401	356	367	413	423	373	356	391	10609	430	415	421	409	381	411	421	419	3307